



Guía Rápida: Restablecer Contraseña



1

Seleccione el botón **Iniciar session**

Sign in

ubicado en la **esquina superior derecha** de la página, ingrese su dirección de correo electrónico registrada y haga clic en **Siguiente**.

The screenshot shows the 'Sign in' page of the Causeway one.network portal. It features the logo at the top, followed by the title 'Sign in'. Below this is an 'Email' field with a placeholder 'Your email address' and a red 'Next' button. At the bottom, there is a link: 'Don't have an account? [Sign up](#)'.

2

Debajo del botón **Iniciar sesión**, seleccione **¿Olvidó su contraseña?**

This screenshot is identical to the previous one, but the link 'Forgot your password?' is highlighted in red text below the password field.

3

Introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en **Solicitar restablecimiento de contraseña**.

The screenshot shows the 'Reset password' page. It has the logo and title 'Reset password'. There is an 'Email *' field with a placeholder 'Enter email address' and a grey 'Request password reset' button. A link 'Back to sign in' is at the bottom.

4

En su correo electrónico, abra el mensaje enviado por noreply@one.network con el asunto **"Restablezca su contraseña de one.network"** y haga clic en **Restablecer**.

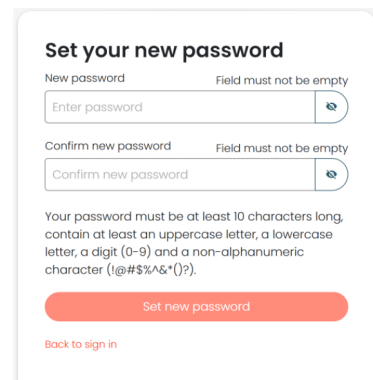
The screenshot shows an email from Causeway one.network. It greets 'Hello Ben Waychoff' and states: 'We have received a request to reset your Causeway one.network account password. To change your password, click the following link:'. Below this is a red 'Reset' button. A note says: 'This password reset request expires in 10 minutes. If you let it expire you'll need to repeat the process.' At the bottom, there are links for 'Contact Us' and 'help@one.network', and a footer with the logo and a link to the 'conditions of use'.



Cómo Restablecer su Contraseña (Continuación)

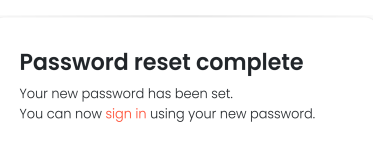
5

En la pestaña del navegador que se abra, **introduzca su nueva contraseña** y haga clic en **Establecer nueva contraseña**.



6

En la pantalla "**Restablecimiento de contraseña completado**", haga clic en **Iniciar sesión**. Siga el **proceso habitual de inicio de sesión** utilizando su nueva contraseña.



Cómo Cambiar su Contraseña

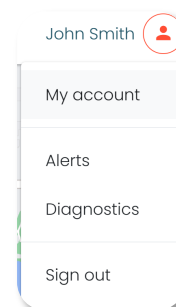
1

Seleccione el botón **Iniciar sesión** ubicado en la **esquina superior derecha** de la página.



2

Haga clic en el **icono de usuario** ubicado en la **esquina superior derecha** de la página. Luego, **seleccione Mi cuenta** en el menú desplegable.



3



Introduzca su contraseña actual, seguida de **su nueva contraseña**, y haga clic en **Guardar**.