

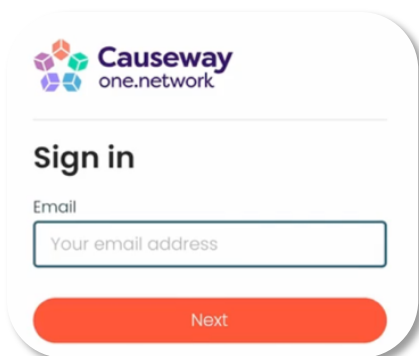
Guía Rápida: Aplicación Live Link

Iniciar Sesión En La Aplicación Live Link

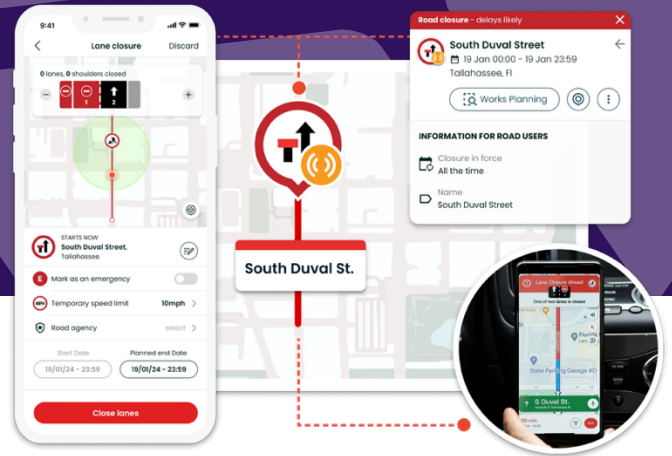
Sigue estos sencillos pasos para iniciar sesión en la aplicación Live Link y gestionar cierres de carriles y carreteras desde el lugar de trabajo en tiempo real.

Pasos:

- Descarga la aplicación **Live Link** desde la tienda correspondiente (Apple App Store para iOS o Google Play Store para Android).
- Abre la aplicación e inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario puede ser tu correo electrónico.
- Si aparece un mensaje de error indicando que la aplicación es únicamente para suscriptores de Live Link, comunícate con el **Administrador de la Comunidad**.



The image shows a mobile app interface for 'Causeway one.network'. It features a 'Sign in' section with an 'Email' label and a text input field containing the placeholder 'Your email address'. Below the input field is a red button labeled 'Next'.



Aplicación Live Link

La aplicación móvil Live Link te permite gestionar cierres de carriles y carreteras desde el lugar de trabajo en tiempo real. Esto permite comunicar información crítica de seguridad a los consumidores de datos (software para transporte de carga, vehículos conectados, servicios de navegación para consumidores, etc.) en tiempo real, aumentando la seguridad del público viajero y de los equipos de trabajo en carretera.

La información compartida a través de la aplicación Live Link recibe un tratamiento diferente por parte de los consumidores de datos y se considera altamente confiable. Por lo tanto, es fundamental que los datos se introduzcan y mantengan de manera precisa y en tiempo real. Los carriles y las carreteras deben marcarse como cerrados cuando se coloque el primer dispositivo de canalización del tráfico y deben reabrirse cuando se retire el último dispositivo.

Live Link ayudará a salvar vidas, pero para mantener este nivel de confianza, la precisión y la puntualidad son fundamentales. El uso incorrecto de Live Link, incluso de manera involuntaria, puede provocar que los conductores ignoren tus cierres y que los consumidores de datos anulen o eliminen parte o toda la información sobre cierres de tu agencia vial.

Guía Rápida: **Aplicación Live**

Panel de control de la aplicación Live Link

En el panel de control aparece una lista de todos los cierres de carriles y carreteras próximos, en curso y vencidos. También hay botones para acceder al menú de la aplicación, buscar cierres y crear un nuevo cierre.

Próximo Cierre

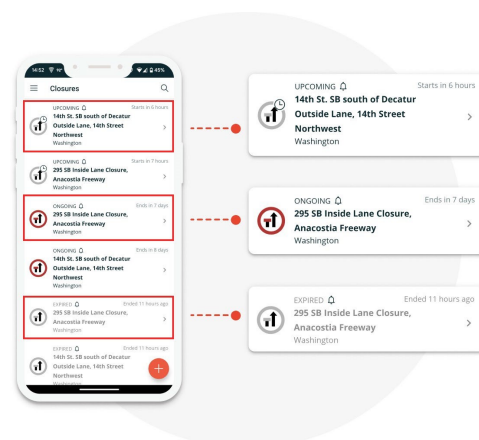
- Un cierre “**Próximo**” está programado para comenzar próximamente (hasta 1 mes en el futuro).

Cierre En Curso

- Un cierre “**En curso**” es un cierre de carril o carretera que está cerrado actualmente o que está programado para estar cerrado en este momento, pero requiere activación manual.

Cierre vencido

- Un cierre “**Vencido**” es un cierre que ya se ha reabierto o que ha alcanzado la fecha y hora de finalización programadas.



Activar Un Cierre De Carretera

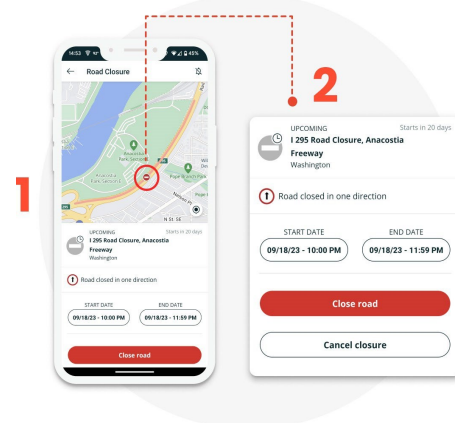
Si el cierre se ingresó previamente mediante Plan Share o Traffic Management, activa el cierre cuando se coloque el primer dispositivo de canalización del tráfico. Para activar un cierre de carril/carretera, debes estar a menos de **200 yardas** de cualquier parte del cierre (a menos que el Administrador de la Comunidad haya desactivado las restricciones de geolocalización en la configuración).

Paso Uno:

- Toca el cierre que deseas activar. Puedes filtrar, ordenar y buscar en la lista de cierres. Consulta la sección **Búsqueda y Panel de Menú** para obtener más información.

Paso Dos:

- Verifica** la ubicación del cierre, la fecha y hora de inicio, la fecha y hora de finalización y cualquier otra información del cierre.



Guía Rápida: **Aplicación Live**

Continuación: Activar un cierre

Paso Tres:

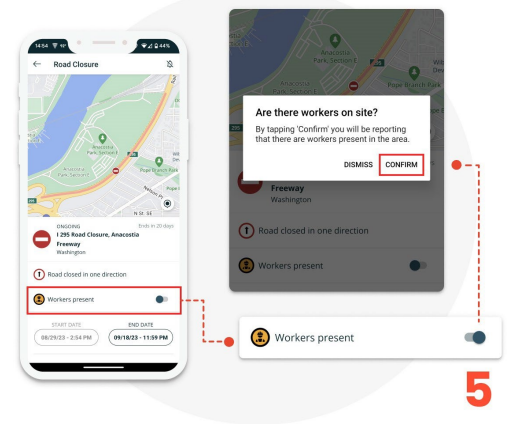
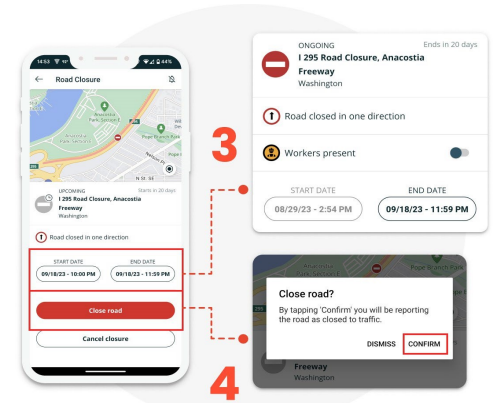
- Si es necesario, **modifica** la fecha y hora de inicio previstas y la fecha y hora de finalización previstas.

Paso Cuatro:

- Toca **Close Lane/Road**. Aparecerá un mensaje solicitando que confirmes el cierre del carril/carretera.
- Toca **Confirm**.

Paso Cinco:

- Si hay trabajadores presentes en el lugar, activa la opción **Workers present**.
- Aparecerá un mensaje solicitando que confirmes que hay trabajadores presentes en el lugar.
- Toca **Confirm**.



El cierre y la presencia de trabajadores se han enviado ahora a todos los socios de datos de Causeway one.network y esta información está siendo utilizada por sus aplicaciones.

No olvides actualizar la fecha y hora de finalización y la presencia de trabajadores según sea necesario, y reabrir el cierre cuando se retire el último dispositivo de canalización del tráfico.

Consulta las secciones **Gestionar un cierre** y **Reabrir un carril/carretera** para obtener más información.

Cancelar un cierre planificado

En ocasiones, es necesario cancelar un cierre planificado una vez que ya estás en el lugar, sin haber activado nunca el cierre. Cuando sea necesario, puedes cancelarlo desde la aplicación móvil Live Link.

Para cancelar un cierre de carril/carretera, debes estar a menos de **200 yardas** de cualquier parte del cierre que deseas cancelar, a menos que el Administrador de la Comunidad haya desactivado las restricciones de geolocalización.

Guía Rápida: **Aplicación Live**

Cancelar un cierre planificado

Paso Uno:

- **Toca** el cierre que deseas cancelar. Puedes filtrar, ordenar y buscar en la lista de cierres. Consulta la sección **Panel de Menú y Búsqueda** para obtener más información.

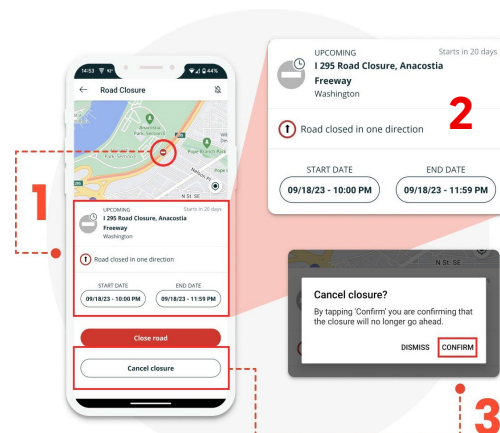
Paso Dos:

- **Verifica** la ubicación del cierre, la fecha y hora de inicio, la fecha y hora de finalización y cualquier otra información.

Paso Tres:

- Toca **Cancel closure**. Aparecerá un mensaje solicitando confirmación. Toca **Confirm**.

Nota: Los cierres cancelados no pueden deshacerse ni restablecerse. Si cancelas un cierre por error o posteriormente necesitas cerrar el carril/carretera, deberás crear un **nuevo cierre**.



Crear un nuevo cierre de carril/carretera

Si el cierre no se ingresó previamente en Causeway one.network mediante Plan Share o Traffic Management, crea el cierre utilizando la aplicación móvil Live Link.

Para crear un cierre, debes estar a menos de **200 yardas** del carril/carretera que deseas cerrar, a menos que el Administrador de la Comunidad haya desactivado las restricciones de geolocalización.

Paso Uno:

- Toca el **signo +** ubicado en la esquina inferior derecha.

Paso Dos:

- Selecciona **Create lane closure** o **Create road closure**.



Aplicación Live

Guía Rápida: **Aplicación Live**

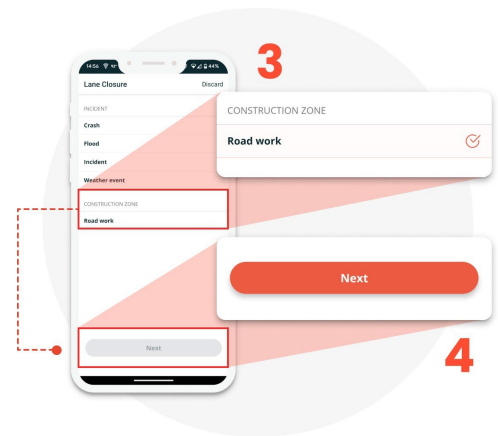
Crear Un Nuevo Cierre, Continuación

Paso Tres:

- Para trabajos en carretera, selecciona la opción **Road work** bajo **Construction zone**. De lo contrario, selecciona el tipo de incidente correspondiente.

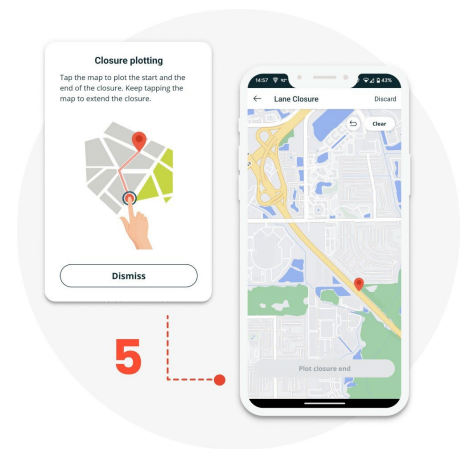
Paso Cuatro:

- Toca **Next**.



Paso Cinco:

- Aparecerá un recordatorio sobre cómo trazar un cierre en Live Link.
- Después de leerlo, toca **dismiss**.



Paso Seis:

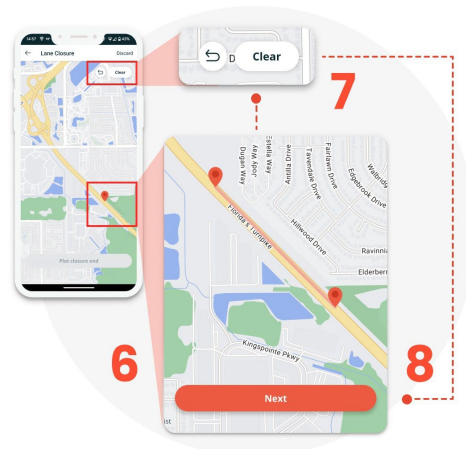
- **Toca el mapa** para marcar el punto inicial del cierre y vuelve a tocarlo para marcar el punto final.

Paso Siete:

- Toca la flecha **Deshacer** para eliminar el último punto marcado o toca **Clear** para volver a dibujar todo el cierre.
- **Consejo:** Amplía el mapa haciendo el gesto de pellizcar para asegurarte de establecer correctamente los puntos inicial y final.

Step Eight:

- Toca **Next**.



Quick Guide: Live Link App

Crear Un Nuevo Cierre, Continuación

Paso nueve:

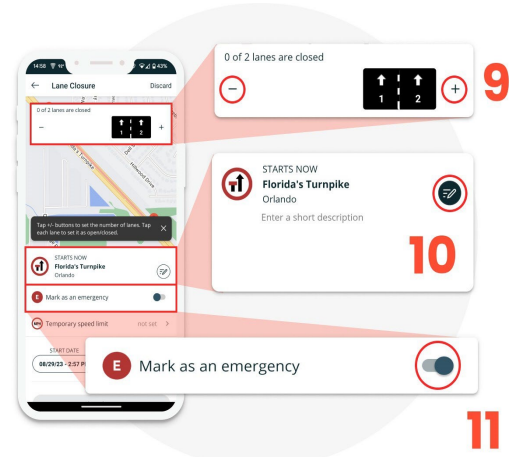
- Si estás creando un cierre de carril, selecciona los carriles que se cerrarán. Toca los **signos + o –** para agregar o quitar carriles.

Paso diez:

- Ingresa una descripción tocando el icono de lápiz/papel.

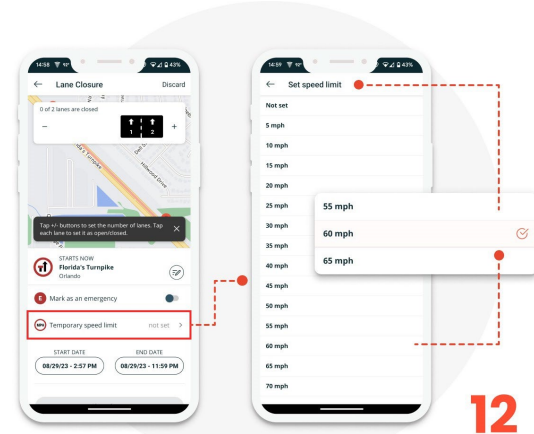
Paso once:

- Selecciona **Mark as an emergency** únicamente si realmente se trata de una emergencia.
- Sigue las **instrucciones de la agencia** vial para determinar qué se considera un cierre de emergencia.



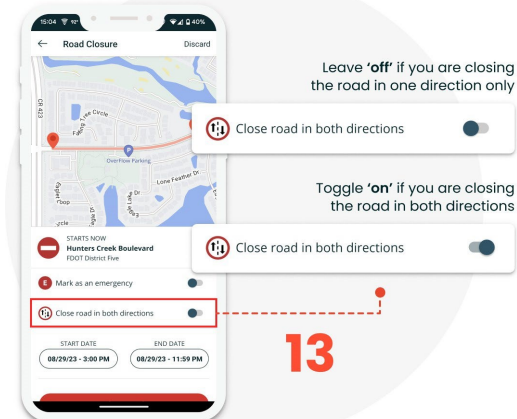
Paso doce:

- Si estás creando un cierre de carril:
 - Tap **'Temporary speed limit'** to set a temporary speed limit.
 - Selecciona** el límite de velocidad.
 - Toca** la flecha para regresar.



Paso trece:

- Si estás creando un cierre de carretera en una vía no dividida, activa **Close road in both directions** si cerrarás la carretera en ambas direcciones.
- Si solamente cerrarás la carretera en una dirección, deja esta opción desactivada.



Quick Guide: Live Link App

Crear Un Nuevo Cierre, Continuación

Paso Catorce:

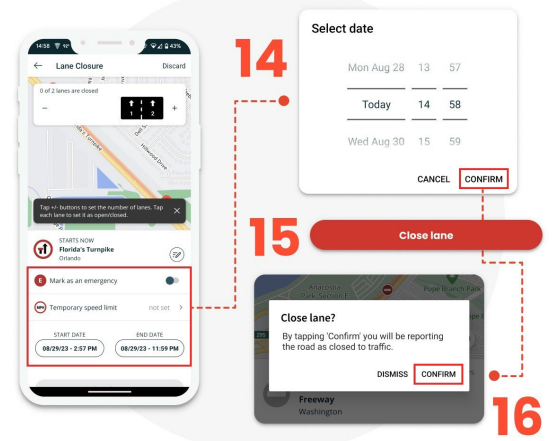
- Si el cierre **no es una emergencia**, ingresa la fecha y hora de inicio. Si el cierre **es una emergencia**, la fecha y hora de inicio no pueden modificarse.
- **Nota:** No se pueden ingresar fechas y horas de inicio futuras en la aplicación móvil Live Link. Los cierres futuros pueden ingresarse mediante Plan Share o Traffic Management.

Paso Quince:

- Ingresa la fecha y hora de finalización. Toca **Close lane/road**.

Paso Dieciséis:

- Aparecerá un mensaje solicitando que confirmes el cierre. Toco **Confirm**.



Paso Diecisiete:

- Aparecerá un **mensaje confirmando** que el cierre del carril/carretera se creó correctamente y ya está activo.
- Toca **Dismiss**.

Paso Dieciocho:

- El cierre del carril/carretera aparecerá ahora en la lista de cierres del panel de control de la página principal.

Nota:

La opción **Workers present** se activa automáticamente cuando se crea un cierre mediante la aplicación móvil Live Link.

El cierre y la presencia de trabajadores se han enviado a todos los socios de datos de Causeway one.network y esta información está siendo utilizada por sus aplicaciones.

No olvides actualizar la fecha y hora de finalización y la presencia de trabajadores según sea necesario, y reabrir el cierre cuando se retire el último dispositivo de canalización del tráfico.

Guía Rápida: Aplicación Live

Panel de Búsqueda y Menú: Búsqueda

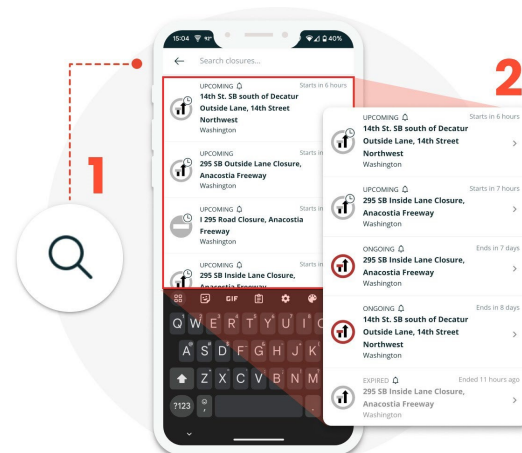
La organización puede ser responsable de una gran cantidad de cierres, lo que puede generar una lista extensa en el panel de control de Live Link. Para encontrar cierres rápidamente, la aplicación móvil Live Link permite **buscar, filtrar y ordenar** la lista de cierres.

Paso Uno:

- En el panel de control de Live Link, toca la **lupa** ubicada en la esquina superior derecha para realizar una búsqueda.

Paso Dos:

- A medida que escribas, la lista de cierres se filtrará para mostrar los resultados correspondientes.



Panel de Búsqueda y Menú: Filtros

RELEVANTE (APLICACIÓN)

Cierres que están hasta 11 kilómetros (7 millas) de distancia y que deben cerrarse o abrirse dentro de las próximas 2 horas.

CIERRES

Relevante ☒

Suscrito ☐

PRÓXIMOS

Cierres que están programados para comenzar (hasta 1 mes en el futuro).

PRÓXIMO Comienza en 6 horas

East Tropicana Avenue
Clark, Condado de Clark

RELEVANTE (ESCRITORIO)

Cierres que deben cerrarse o abrirse dentro del período de tiempo seleccionado.

Gestión de enlaces en vivo de cierres

Promotor ▼ Filtros ▼

No hay cierres disponibles. Relevante

VENCIDOS

Cierres que ya tienen reapertura o han alcanzado la fecha y hora de finalización programadas.

VENCIDO Finalizó hace 4 horas

Las Vegas: SLSR, South Las Vegas Boulevard
Clark, Condado de Clark

SUSCRITO (SOLO APLICACIÓN)

Cierres a los que te has suscrito para recibir notificaciones.

CIERRES

Relevante ☐

Suscrito ☒

SIN CONFIRMAR

Cierres planificados que aún no han sido activados con una hora/día de inicio en el pasado y una fecha de finalización en el futuro.

SIN CONFIRMAR Comenzó hace 4 meses

SOUTH HALF ON HARMON FROM MARYLAND TO EASTERN, East Harmon Avenue
Clark, Condado de Clark

EN CURSO

Cierres que están cerrados ahora o están programados para cerrarse ahora, pero requieren confirmación manual.

EN CURSO Termina en 4 meses

East Harmon Avenue: 07-01-006-O RLC WB Harmon: Mary, East Harmon Avenue
Clark, Condado de Clark

PROMOTOR

Cierres de la organización seleccionada.

PROMOTOR

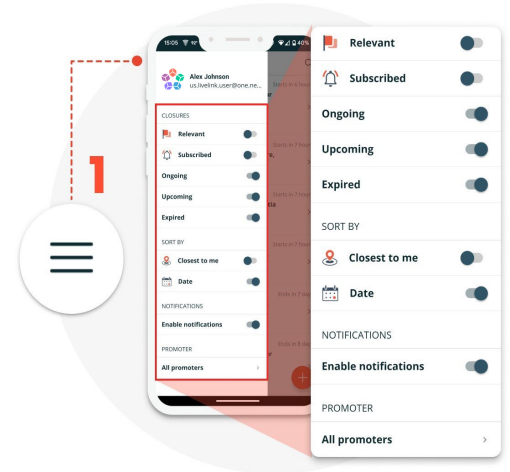
Todos los promotores

Guía Rápida: **Aplicación Live**

Panel de Búsqueda y Menú: Filtros

Paso Uno:

- En el panel de control de Live Link, toca las **3 líneas** ubicadas en la esquina superior izquierda para abrir el **Panel de Menú**.
- Puedes activar o desactivar los siguientes filtros según sea necesario:
 - **Relevantes**
 - **Suscritos**
 - **En curso**
 - **Próximos**
 - **Vencidos**
 - **Promotor**



Panel de Búsqueda y Menú: Ordenamiento

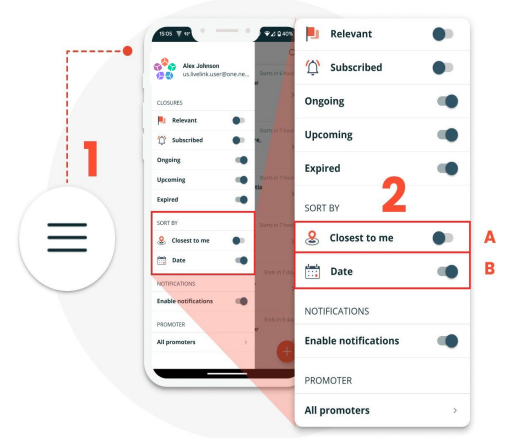
Paso Uno:

- On the Live Link app dashboard, tap the **3 lines** in the upper left corner to bring up the **Menu Panel**.

Paso Dos:

La lista de cierres puede ordenarse de las siguientes maneras. Solo se puede utilizar una opción de ordenamiento a la vez:

- **Closest to me:** Ordena la lista según la distancia desde tu ubicación, mostrando primero los cierres más cercanos.
- **Date:** Ordena la lista según cuándo debe cerrarse o abrirse una carretera/carril, mostrando primero los cierres programados para cerrarse o abrirse.



Guía Rápida: **Aplicación Live**

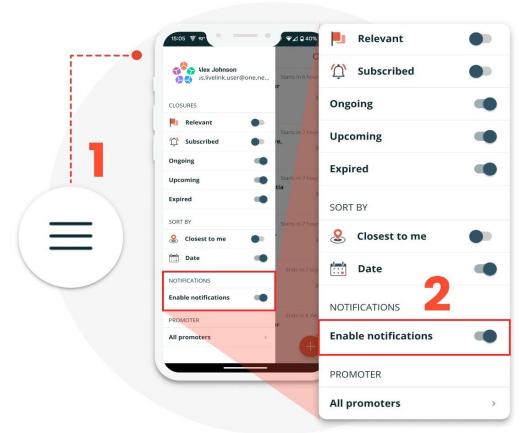
Panel de Búsqueda y Menú: Notificaciones

Paso Uno:

- Toca las **3 líneas** de la esquina superior izquierda para abrir el Panel de Menú.

Paso Dos:

- También existe una opción para **activar las notificaciones**. La aplicación móvil Live Link proporcionará las siguientes notificaciones para todos los cierres a los que estés suscrito:
 - El cierre está programado para comenzar en 30 minutos.
 - El cierre ha comenzado.
 - El cierre está programado para finalizar en 30 minutos.
 - El cierre ha finalizado.



Se recomienda encarecidamente mantener las notificaciones activadas, ya que ayudan a garantizar que los cierres se gestionen oportunamente y a mantener la confiabilidad de la información proporcionada a los consumidores de datos.

Gestionar Un Cierre

Los usuarios pueden suscribirse a las notificaciones de un cierre y actualizar su información.

Paso Uno:

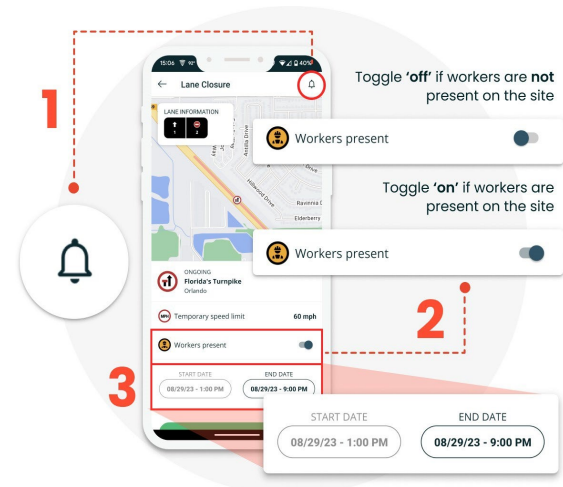
- Toca el icono de la **campana** para suscribirte o cancelar la suscripción a las notificaciones del cierre.
- **Nota:** Los usuarios quedarán suscritos automáticamente a los cierres que activen o creen, lo cual se recomienda encarecidamente.

Paso Dos:

- Para un cierre activo, activa o desactiva **Workers present**. Si hay trabajadores en el lugar, activa la opción. Si no hay trabajadores presentes, desactívala.

Step Three:

- **Toca** la fecha y hora de finalización para actualizarlas. Es importante actualizar esta información si el cierre se extenderá más allá de la fecha y hora de finalización programadas.



Guía Rápida: **Aplicación Live**

Reabrir Un Carril/Carretera

Así como es importante informar a las personas que un carril o carretera está cerrado, también es importante informarles cuando vuelve a estar abierto para mantener la confianza en los datos proporcionados.

Para reabrir un carril/carretera, debes estar a menos de **200 yardas** de cualquier parte del cierre que deseas reabrir, a menos que el Administrador de la Comunidad haya desactivado las restricciones de geolocalización.

Paso Uno:

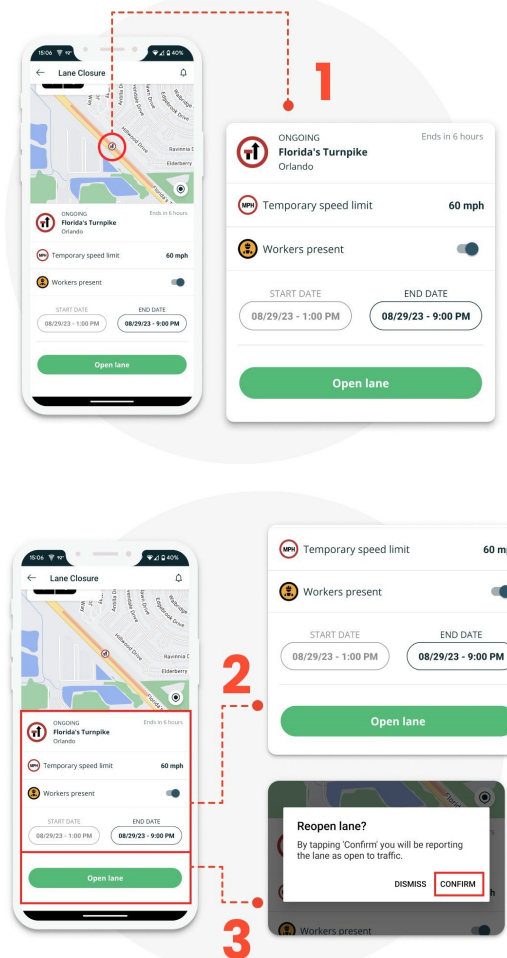
- **Toca** el cierre que deseas reabrir.
- **Consejo:** Puedes filtrar, ordenar y buscar en la lista de cierres. Consulta la sección **Búsqueda y Panel de Menú** para obtener más información.

Paso Dos:

- **Verifica** la ubicación del cierre, la fecha y hora de inicio, la fecha y hora de finalización y cualquier otra información.

Paso Tres:

- Toca **Open Lane/Road**. Aparecerá un mensaje solicitando que confirmes que deseas abrir el carril/carretera.
- Toca **Confirm**.



La reapertura del cierre se ha enviado a todos los socios de datos de Causeway one.network y está siendo utilizada por sus aplicaciones.

Nota: Los cierres reabiertos no pueden volver a cerrarse. Si un cierre se reabre por error o necesita cerrarse nuevamente, será necesario crear un nuevo cierre de carril/carretera.

Guía Rápida: **Aplicación Live**

Solución De Problemas Del Dispositivo

La aplicación móvil Live Link está diseñada para funcionar en diversos teléfonos inteligentes y tabletas. Sin embargo, si surge algún problema, los usuarios deben seguir los pasos que se indican a continuación, ya que estos resuelven la mayoría de los problemas habituales. Si el dispositivo fue proporcionado por un empleador, estos pasos deben realizarse en coordinación con el equipo de TI de la organización. Si los usuarios no saben cómo realizar alguno de estos pasos, deben consultar la documentación del fabricante del dispositivo para obtener instrucciones específicas.

1		Actualiza la aplicación Live Link Asegúrate de que la aplicación Live Link esté actualizada.
2		Actualiza el sistema operativo de tu dispositivo Asegúrate de que el sistema operativo (SO) de tu dispositivo esté actualizado.
3		Activa las conexiones esenciales Asegúrate de que los servicios de datos móviles, Wi-Fi y Bluetooth estén activados.
4		Activa los servicios de ubicación Asegúrate de que los servicios de ubicación estén activados, incluyendo cualquier configuración de alta precisión (como el escaneo Wi-Fi o Bluetooth).
5		Permite la ubicación precisa Asegúrate de que Live Link tenga permiso para usar la ubicación precisa del dispositivo.
6		Desactiva los modos de ahorro de batería Asegúrate de que cualquier modo de ahorro de batería esté desactivado.
7		Mantén una vista despejada del cielo Asegúrate de que el dispositivo tenga una vista despejada del cielo en varias direcciones. Las señales de radio (como las de los satélites GPS) pueden bloquearse fácilmente por edificios, árboles, pasos elevados, techos de vehículos, etc.